

## Durchsetzungskraft für Harmoniesüchtige - stark verhandeln und sicher Entscheidungen treffen

### 1. Tag: Entscheidungstechniken

Sie lernen die wichtigsten Methoden kennen und können so die für Sie passende Strategie wählen. Anhand praktischer Beispiele üben wir konkrete Entscheidungssituationen. Dabei können eigene Schwachstellen bei der Entscheidungsfindung ganz gezielt trainiert werden.

- Kopf- oder Bauchmensch: welcher Entscheidungstyp sind Sie?
- Wie beeinflussbar sind Sie in Ihren Entscheidungen durch Ausseneinwirkung?
- Prioritäten setzen: wann sind schnelle Entscheidungen gefragt?
- In 5 Schritten zur richtigen Entscheidung.
- Entscheidungstechniken: die wichtigsten Methoden.
- Wege aus einem klassischen Entscheidungs-dilemma.

### 2. Tag: Verhandlungsstrategien

Wie Sie in Gesprächen und Besprechungen überzeugen. In zahlreichen Übungssituationen simulieren wir typische, schwierige Gesprächssituationen und trainieren den optimalen Umgang.

- Wie wichtig ist es Ihnen, sympathisch zu wirken?
- Fehleranalyse: warum sind Sie manchmal nicht so erfolgreich, wie Sie es sich wünschen?
- Die richtige Gesprächsvorbereitung
- Die ideale Gesprächsdramaturgie
- Der Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Souverän improvisieren in Live-Situationen

Dauer: 2 Tage



Anzahl Teilnehmerinnen: maximal 12

Preis: 1.490,00 € zzgl. MwSt.

Im Preis inbegriffen sind Kosten für Übernachtung  
und Tagesverpflegung

Referentin: Susanne Westphal

Datum: 17./18. März 2011

Datum: 01./02. Dezember 2011