

## Durchsetzungskraft für Harmoniesüchtige Stark verhandeln und sicher Entscheidungen treffen

### 1. Tag: Entscheidungstechniken

Sie lernen die wichtigsten Methoden kennen und können so die für Sie passende Strategie wählen. Anhand praktischer Beispiele üben wir konkrete Entscheidungssituationen. Dabei können eigene Schwachstellen bei der Entscheidungsfindung ganz gezielt trainiert werden.

- Kopf- oder Bauchmensch: welcher Entscheidungstyp sind Sie?
- Wie beeinflussbar sind Sie in Ihren Entscheidungen durch Ausseneinwirkung?
- Prioritäten setzen: wann sind schnelle Entscheidungen gefragt?
- In 5 Schritten zur richtigen Entscheidung: von der Analyse bis zur Ergebniskontrolle.
- Entscheidungstechniken: die wichtigsten Methoden.
- Wenn es einfach keine „win-win“-Situation gibt: Wege aus einem klassischen Entscheidungsdilemma.

### 2. Tag: Verhandlungsstrategien

Wie Sie in 4-Augen Gesprächen und in Meetings überzeugen. In zahlreichen Übungssituationen simulieren wir typische, schwierige Gesprächssituationen und trainieren den optimalen Umgang.

- Wie Harmoniesüchtig sind Sie? Wie wichtig ist es Ihnen, sympathisch zu wirken?
- Fehleranalyse: warum sind Sie manchmal nicht so erfolgreich, wie Sie es sich wünschen?
- Die richtige Gesprächsvorbereitung: konzipieren Sie die passende Überzeugungsstrategie.
- Die ideale Gesprächsdramaturgie: wann liefern Sie Ihr Top-Argument?
- Der Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern: wie Sie mit Muffeln, Büffeln oder Tigern hantieren.
- Souverän improvisieren in Live-Situationen: was tun, wenn der Beamer streikt oder Ihre Gesprächspartner früher gehen müssen?
- Zielgerichtet: wie Sie mit einer Unterschrift statt nur mit freundlichem Händedruck verabschiedet werden.

Dauer: 2 Tage

Teilnehmer: Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte, die in Verhandlungen, Gesprächen und Meetings brillieren müssen.



Anzahl Teilnehmerinnen: maximal 12

Preis: 1.490,00 € zzgl. MwSt.  
Im Preis inbegriffen sind Kosten für  
Übernachtung und Tagesverpflegung

Referentin: Susanne Westphal  
Datum: 25./26. Juni 2007  
Datum: 30./31. August 2007  
Datum: 25./26. Oktober 2007