

## **AGB sheboss**

### **Teilnahmegebühren**

für die Seminare entnehmen Sie bitte den Seminarinformationen. Die Preise verstehen sich pro Teilnehmerin und beinhalten Dokumentation, Mittagessen, Obst und Getränke über den Tag. Bei 2-Tages-Seminaren ist eine Übernachtung inklusiv. Sollten Sie kein Hotelzimmer wünschen, reduziert sich der Preis um 150 €. Coachingtermine beinhalten keine Übernachtung. Bei Bedarf werden wir aber gerne ein Zimmer auf Ihre Kosten für Sie reservieren. Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug spätestens 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fällig.

### **Gruppenrabatte**

gewähren wir, wenn gleichzeitig mehrere Mitarbeiterinnen eines Unternehmens denselben Termin buchen. Die zweite Teilnehmerin erhält 10% Rabatt, die dritte Teilnehmerin und weitere erhalten 20% Rabatt. Diese Rabatte können nur gewährt werden, sofern kein anderer Rabatt/ Vorteilspreis genutzt wird, und sie entfallen - auch im Nachhinein – wenn Stornierungen zu einer entsprechenden Reduzierung der Anzahl der Teilnehmerinnen führen.

### **Uhrzeiten**

Die Seminare beginnen um 9.30 Uhr und enden um 17.30 Uhr.

### **Tagungsorte und Zimmerbuchung**

sheboss Seminare finden in einem 5 Sterne Hotel in Hamburg statt. Für unsere Teilnehmerinnen stehen Superior Zimmer zur Verfügung. Bitte teilen Sie uns Ihren Buchungswunsch rechtzeitig über die Seminaranmeldung mit.

### **Stornierung / Umbuchung**

Wenn Sie Ihre Anmeldung 31 Tage vor Veranstaltungsbeginn oder früher stornieren, erheben wir keine Gebühr. Im Zeitraum 30-14 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50 % der Teilnahmegebühr. Bei späteren Absagen wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet, sofern nicht von Ihnen im Einzelfall der Nachweis einer abweichenden Schadens- oder Aufwandhöhe erbracht wird. Sie können allerdings jederzeit eine Ersatzteilnehmerin benennen. In diesem Fall wird eine Gebühr in Höhe von 50 € (zzgl. MwSt.) fällig. Diese Gebühren entfallen, wenn die Umbuchung aus Gründen erfolgt, die sheboss zu vertreten hat. Jede Stornoerklärung bedarf der Schriftform. Wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass wir keine telefonischen Stornierungen entgegennehmen; selbstverständlich kann eine Stornierung auch per Telefax erfolgen.

### **Datenschutz**

Ihre Daten werden ausschließlich für die interne Weiterverarbeitung und unsere Kommunikation mit Ihnen verwendet und unter strikter Einhaltung des BDSG gespeichert. sheboss wird Ihre Daten keinem anderen Unternehmen zur Verfügung stellen!

### **Programmänderung und Absage von Seminaren durch sheboss**

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren, z.B. bei Ausfall/ Erkrankung einer Trainerin oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen. Wir sind in jedem Fall darum bemüht, Ihnen Absagen oder notwendige Änderungen des Programms, insbesondere auch einen Wechsel der Trainerin, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Bei Ausfall des Seminars erstatten wir Ihnen umgehend die bereits gezahlten Seminarbeiträge. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Firma sheboss.